

e d i t o

Déclic.net fait peau neuve !

La rentrée étant toujours propice aux nouveautés, nous avons le plaisir de vous annoncer la naissance de notre nouveau site <http://www.declic.net> dédié au commerce électronique et réalisé par Rouge Interactif.

Outre la nouvelle charte graphique, l'esprit de ce nouveau site, complémentaire de celui de DigiPort, est résolument orienté vers la notion de service :

- Service aux entreprises régionales par la mise en avant de leurs réalisations avec la rubrique «Tête à Tête».

- Service encore aux prestataires de services dans le tout nouveau «Prestantet» qui offre la possibilité aux acteurs professionnels du commerce électronique d'augmenter leur visibilité.

- Service toujours avec les possibilités offertes chaque jour par Déclic.net et l'Echangeur Nord-Pas de Calais en matière d'accompagnement de projets e-business.

- Service enfin avec la reprise actualisée des dossiers d'information, le calendrier des conférences, les lettres d'information et les événements régionaux.

Plutôt que de poursuivre cet inventaire, nous vous proposons de nous rendre visite et pourquoi pas de nous faire part de vos suggestions.

A très bientôt donc sur www.declic.net et toujours sur www.digiport.org

Christophe PANNETIER
Directeur de DigiPort

L'Observ@toire TIC SPÉCIAL INNOVATION : zoom sur les entreprises nordistes du secteur TIC



Parce que la compétitivité de nos entreprises dépend aussi de leur capacité à innover, et de fait, à se tenir informées des dernières nouveautés de ce domaine, DigiPort vous invite à la lecture du quatrième numéro de L'Observ@toire des TIC.

L'Observ@toire apporte une information concrète et pragmatique afin d'appréhender toutes les composantes de l'innovation dans les entreprises du secteur des technologies de l'information et de la communication.

Ce numéro est consacré à l'innovation dans les dix grands domaines d'activités qui concourent à la spécificité de notre économie régionale :

agroalimentaire-agriculture, textile-habillement, distribution-commerce, transport-logistique, services aux entreprises, image culture média, TIC et e-commerce, biologie-santé, tourisme, économie sociale et solidaire.

Pour chaque domaine est présentée la vision prospective d'un expert illustrée d'un exemple concret d'application régionale.

61 brevets déposés en 2002 en région Nord-Pas de Calais en vue d'une protection sur le territoire national

	Nord	Région Nord-Pas de Calais	Ensemble France
Nombre de brevets «TIC» déposés	38	61	4236
dont composants électriques	8	17	1125
dont audiovisuel	8	9	429
dont télécommunication	4	7	1077
dont informatique	3	4	755
dont optique	2	2	319
dont ingénierie médicale	13	22	621

Source : INPI

L'innovation dans les entreprises du secteur des TIC

Le Nord-Pas de Calais participe pour 1,79% aux dépenses de Recherche et Développement enregistrées dans le secteur des TIC au niveau national. Ce pourcentage est légèrement supérieur au poids de la région en matière de R&D par rapport au reste de la France, toutes activités confondues (1,19%).

Mission de L'Observ@toire

L'Observ@toire des TIC a pour objectif d'offrir une vision claire et exhaustive de l'activité TIC mais aussi d'identifier les forces et les faiblesses de Lille Métropole en matière de Technologies de l'Information et de la Communication. Les publications de L'Observ@toire sont disponibles sur simple demande et consultables sur www.digiport.org

DigiPort est membre de :

- AFNET : Association Française des utilisateurs du NET.
- FING : Fondation Internet Nouvelle Génération.
- ACSEL : Association pour le Commerce et les Services En Ligne.
- EBN : European Business Network.
- FTEI : France Technopoles Entreprises Innovation.
- WTC : World Trade Centre de Lille.

Directrice de la publication : Martine Switek
Comité de rédaction : C. Pannetier et F. Bachimont
Maquette et Rédaction : LK&A / DigiPort
Impression : La Monsoise Imprimerie
N° ISSN : 1634-0841
Date de publication : Septembre 2004
Technopole Lille Métropole - avenue Paul Langevin
BP 405 - 59666 Villeneuve d'Ascq
Tél. 03 20 19 18 50 - Fax : 03 20 47 08 18
<http://www.digiport.org> - info@digiport.org
<http://www.declic.net> - info@declic.net

TURBO Mail

• LES RENDEZ-VOUS DE LA VENTE A DISTANCE ET DU MARKETING DIRECT

Organisé par DigiPort/Déclic.net et Applica, à Lille Grand Palais du 13 au 15 octobre prochains, le cycle de 7 conférences dédiées au commerce électronique que nous vous proposons pendant toute la durée de cette édition 2004 a été placé sous le signe de l'opérationnel. Développement commercial, rentabilité, efficacité, clients, ...autant de thèmes concrets pour lesquels vous trouverez des réponses pratiques ou des retours d'expériences afin de vous aider pour une utilisation efficace de l'e-commerce dans votre entreprise.

Pour en savoir plus : www.vad-expo.com, www.digiport.org

• 6^{ème} CONCOURS NATIONAL «CREATION» ANVAR 2004

Le 29 juin, la remise des prix du concours d'aide à la création d'entreprises de technologies innovantes s'est déroulée à la Sorbonne à Paris sous la présidence de François d'Aubert, Ministre Délégué à la Recherche et de Denis Ranque, Pdg de Thales, président du jury.

Pour le Nord-Pas de Calais, 7 projets ont été sélectionnés dont 2 en catégorie «création» et 5 dans la catégorie «en émergence». DigiPort-Déclic.net a instruit deux projets proposés.

Pour en savoir plus : www.anvar.fr

• LES RENDEZ-VOUS DE L'ECONOMIE INNOVANTE

La 13^{ème} convention d'affaires Finances et Technologies aura lieu le 25 novembre 2004 à l'INT d'Evry sur les thématiques suivantes : télécoms, logiciel/TIC et multimédia. Une vingtaine de projets seront retenus et présentés au réseau d'investisseurs en amorçage. Une rencontre unique à ne pas manquer pour les créateurs.

Pour en savoir plus : www.finance-technologie.com

• SEMINAIRE MISSION QUEBEC

Le 17 septembre une séance d'échanges a été organisée par le Conseil Régional Nord-Pas de Calais (mission AREX) en partenariat avec DigiPort sous le patronage de l'Ambassade du Canada, d'Investissement Québec et de la Banque du Développement des PME. L'objectif était de présenter les opportunités que constitue le marché canadien et son ouverture sur le marché nord-américain pour les entreprises de la région.

Pour en savoir plus : www.digiport.org

• LA "CARTE DE VIE QUOTIDIENNE" DE LMCU

Le projet métropolitain «Carte de Vie quotidienne» a été lancé officiellement le vendredi 9 juillet par la signature de la convention multipartenariale entre les Villes, la Communauté Urbaine de Lille - représentée par Pierre de SAINTIGNON - et Technopole Lille Métropole d'une part, la Caisse des Dépôts et Consignations et les services de l'Etat (Agence pour le Développement de l'Administration Electronique, Délégation à l'Aménagement du Territoire et à l'Action Régionale) d'autre part. La CVQ a pour but de faciliter l'accès aux services publics grâce à un support unique multi-services.

Pour en savoir plus : www.lillemetropole.fr

• WIFI

Selon une étude de l'institut de sondage IPSOS portant sur le premier semestre 2004, près de 5% des internautes français disposent d'une connexion internet sans fil WiFi à leur domicile. 11% des sondés déclarent avoir l'intention de s'équiper d'un point d'accès WiFi dans les 12 prochains mois, ce qui pourrait augmenter le taux de pénétration de cette technologie.

Pour en savoir plus : www.ipsos.fr

• PROMOTION DES TIC

A la demande du Ministère de l'Industrie, des outils disponibles en téléchargement vont assurer la promotion des TIC auprès des PME. Moins bien équipées que les grandes entreprises, les PME pourront se procurer une palette de 6 outils différents : des fiches pédagogiques au kit d'auto-diagnostic pour les aider à identifier leurs besoins en TIC. Une initiative qui vise à renforcer la compétitivité des entreprises françaises sur la scène mondiale.

Pour en savoir plus : www.industrie.gouv.fr

**ENTREPRISES, VOUS AVEZ
DES INFOS À DIFFUSER ?**

N'hésitez pas à nous les communiquer !

Contactez fbachimont@digiport.org

AMATSPORT, créateur du lien numérique du sport

Avec le lancement d'un portail transfrontalier entre associations sportives wallonnes et nordistes, et plus particulièrement entre les villes de Charleroi et de Tourcoing, AMATSPORT se positionne comme la référence en terme de création de lien numérique dans le milieu sportif associatif.

Parti du constat que la plupart des dirigeants de clubs sportifs sont souvent confrontés à des difficultés liées à la gestion administrative de leur activité, Mickaël AMAR, fondateur d'AMATSPORT, s'est lancé en 2001.

Ce prestataire de services informatiques parisien, à la tête d'une équipe motivée et dynamique, s'installe à Tourcoing et propose alors aux municipalités, principaux financeurs des clubs sportifs, un outil de communication et de gestion innovant, Gemasport. "Notre objectif est d'offrir aux élus et aux citoyens un produit pragmatique et ergonomique, qui soit à la fois un outil de communication, et donc de valorisation des équipements et de la politique associative de la ville concernée, et aussi un outil de gestion et de management des associations", précise Mickaël AMAR.

Mise à jour des rencontres, calendrier des compétitions, composition des équipes, convocation aux réunions, graphisme agréable et ergonomie maximale... autant de fonctionnalités et d'atouts qui en ont déjà séduit plus d'un.

Citons pour l'exemple Tourcoing la Sportive, Charleroi (Belgique), Pérenchies, Marquette, le LUC (Lille Université Club), l'IRBMS qui, en se dotant de cet outil, ont offert à leurs sportifs l'occasion de tout savoir et d'échanger sur les forums en quelques clics.

Une première vague de succès qui permet à Mickaël AMAR de prévoir un développement sur l'ensemble du territoire national d'ici 2007, avec l'ouverture de 7 agences commerciales.

"Nous n'en sommes encore qu'aux prémices, nous n'avons pas encore atteint notre vitesse de croisière", tempère Mickaël AMAR "cependant, les bonnes relations entretenues avec DigiPort dès 2001, et la confiance de nos actionnaires et notamment celle de Luc Doublet, ont largement contribué à la réussite de notre implantation sur la Métropole lilloise." Et tous les sportifs l'affirment : un bon départ promet une belle course.

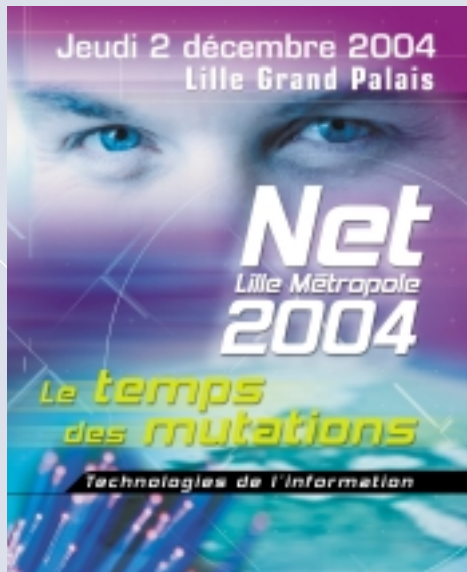


> L'équipe d'AMATSPORT

AMATSPORT

Champs d'activité principaux :
Conseil & Communication
Effectif : 12 salariés
CA prévisionnel : 500 000
Adresse : 23 boulevard Descat
59200 TOURCOING

Tél. : 03 20 68 44 30
Fax : 03.20.68.44.40
Contact :
Mickaël AMAR
mamar@amatsport.net



Economie, société, culture, technologies... les mutations auxquelles nous sommes confrontés au quotidien n'épargnent aucun domaine, ni aucun territoire. Dans cet espace mondialisé, les frontières se modifient et nous obligent à une adaptation permanente. Tantôt surestimées, tantôt reléguées au rang de simple outil technique, les technologies de l'information et de la communication jouent bel et bien un rôle dans les transformations de nos organisations.

- Le développement des TIC contribue-t-il à changer la donne économique et sociale ?
- Les TIC permettent-elles d'accroître la productivité et la compétitivité des entreprises ?
- Quel est le rôle des TIC dans la transformation des organisations ?
- Comment travailleront-elles demain ?
- Les TIC permettent-elles de faire émerger de nouvelles formes de gouvernance à travers la mise en place de services de e-gouvernement ?

Pour aborder les problématiques liées à ce thème et découvrir les nouvelles perspectives qui s'offrent, nous vous donnons rendez-vous pour la 4^{ème} édition du congrès NET 2004 Lille Métropole, événement majeur de réflexion sur les TIC pour l'ensemble des acteurs privés et publics.

Tendances technologiques, relations inter-entreprises, haut débit, administration électronique, e-learning, e-citoyenneté..., notre ambition est de vous faire découvrir les expériences et les témoignages de spécialistes régionaux, nationaux et internationaux autour de deux conférences et neuf ateliers thématiques le jeudi 2 décembre 2004 à Lille Grand Palais.

Inscrivez-vous :
www.digiport.org

DELOITTE TECHNOLOGY FAST 50 Région Nord

DigiPort est partenaire de la 2^{ème} édition du palmarès Deloitte Technology Fast 50 Région Nord. Reposant sur la participation volontaire des entreprises, ce classement est établi par rapport à un critère indiscutable : le pourcentage de croissance du chiffre d'affaires. Toutes les entreprises oeuvrant dans les secteurs des technologies peuvent concourir. Les entreprises classées Fast 50 représenteront ensuite la France dans le classement européen "Fast 500".

Inscriptions : www.fast50france.com

Deloitte.

Rendez-vous le 23 novembre au Club Forum
pour la remise des prix du palmarès !

Pour en savoir plus sur le Club Forum : www.digiport.org

Veille technologique

• L'ordinateur humain

Une équipe de chercheurs irlandais de la Queen's University à Belfast travaille sur la conception d'un ordinateur "pensant" qui pourrait ressentir les différentes humeurs de son utilisateur. Leur projet d'ordinateur sensible aux émotions devrait voir le jour d'ici les quatre prochaines années. Cet ordinateur "émotionnel" pourrait penser et aurait des réactions humaines. Ce projet implique de nombreux partenaires européens et est coordonné par l'école de Psychologie. Selon la coordinatrice du projet, cette nouvelle technologie pourrait permettre de rendre les ordinateurs plus intuitifs et plus simples à utiliser, ce qui représente un énorme potentiel pour les futures générations d'ordinateurs. L'ordinateur sensible pourra alors avoir sa propre personnalité et créer une véritable relation sociale avec son utilisateur. Rendez-vous dans 20 ans !
Pour en savoir plus : www.bbc.co.uk

• Un site web pour aider les chercheurs britanniques à comprendre le Sixième Programme Cadre Européen

L'Office of Science and Industry (OST), qui relève du Department of Trade and Industry (DTI), vient de lancer sur Internet un site destiné à aider les chercheurs à participer au 6^e Programme Cadre pour la Recherche et le Développement (PCRD). En effet, les chercheurs étaient perdus face à un trop grand nombre de sites dispensant une information fragmentée.

Il fallait donc organiser et regrouper cette information de manière à ce que chacun puisse rapidement trouver l'aide et les conseils recherchés.

Pour en savoir plus : <http://fp6uk.ost.gov.uk>

Veille juridique

• Téléchargement illicite, les pirates en sursis !

Depuis le 7 août dernier, la refonte de la loi Informatique et Libertés autorise les sociétés de perception et de répartition des droits d'auteur, des artistes-interprètes et des producteurs de disques à traiter toutes informations relatives aux téléchargements illicites.

Concrètement, ils ont la possibilité, après autorisation expresse de la CNIL, de mettre en place des «logiciels mouchards» pour collecter les adresses IP des internautes utilisant les logiciels peer to peer, sans avoir à recueillir leur consentement.

Ainsi, après avoir communiqué sur le monde mervilleux du téléchargement haut débit, les FAI sont en passe de devenir le bras armé de l'industrie française du disque. En effet, une charte d'engagements a été conclue cet été entre l'industrie du disque et l'AFA (Association des Fournisseurs d'Accès français), permettant aux majors de communiquer aux FAI les adresses IP des internautes soupçonnés de piratage dans le but de généraliser les résiliations des contrats d'accès internet des personnes condamnées pour piratage dans le cadre de procédures aux fins d'identification ou de résiliation/suspension de leur abonnement.

Nicolas SAMARCO
www.brmavocats.com

CLUB FORUM

Le 10 juin dernier, le Club Forum a réuni 162 personnes. Les participants ont assisté à la présentation de 3 projets innovants en 6 minutes :

- [une création d'entreprise](#) : VB2S, SSII spécialisée dans la technologie 3D temps réel et de réalité virtuelle, a présenté sa solution logicielle de visualisation 3D,
- [un produit innovant](#) : VirusGate 2004, barrière électronique contre les virus et spywares édité par la société AxBx,
- [un projet de recherche](#) : ALCOVE (Agir et collaborer sur des objets virtuels complexes) présenté par le Pr Christophe CHAILLOU, Responsable équipe INRIA ALCOVE, LIFL, Université de Lille1.

Le Club Forum est soutenu par AG2R, Deloitte et Partner Systemes Xerox.

TLM

L'Assemblée Générale de TLM s'est tenue dans les locaux de DigiPort le 21 juin dernier. Les rapports d'activités et financiers de TLM, DigiPort et CIEL ont été présentés à cette occasion.

ASSISES NATIONALES DE LA CREATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

Les 14,15 et 16 juin, Digiport a participé aux Assises Nationales de la Création et Reprise d'Entreprise à Lyon sur le thème «Accompagner les entrepreneurs : de la professionnalisation à la reconnaissance d'un métier».

EUROPEAN BUSINESS NETWORK (EBN).

DigiPort a participé au 13^{ème} Congrès européen et à l'AG d'EBN qui se sont déroulées à MALAGA (Espagne) les 16, 17 et 18 juin 2004.

SEMINAIRE URBACT

DigiPort a accompagné à San Sebastien les 21, 22 et 23 juin derniers, l'Agence de Développement et d'Urbanisme de Lille Métropole lors de ce séminaire consacré à l'impact des industries culturelles sur le développement urbain. Ce fut notamment l'occasion de présenter les nombreuses actions économiques entreprises par LMCU pour soutenir le développement des industries de contenus (multimédia, audiovisuel et musique) et le savoir-faire de quelques unes de nos entreprises phares dans ces domaines.

HONG KONG SCIENCE AND TECHNOLOGY PARKS

Sollicité par le Hong Kong Science and Technology Parks, DigiPort a organisé, le 6 juillet 2004 à Lille, un séminaire de présentation de ce parc technologique à une trentaine de participants, majoritairement des entreprises des secteurs des TIC.

SLOVENIAN ICT BUSINESS OPPORTUNITIES

DigiPort a rencontré le 8 juillet 2004 à Bruxelles les acteurs économiques de SLOVENIE à travers une conférence de présentation des opportunités TIC et des perspectives de développement de partenariats dans ce pays.

21 au 23 septembre - Paris

3^{ème} FÊTE DE LA MOBILITÉ

Mobilité urbaine, mobilité professionnelle et créativité mobile.
Pour en savoir plus : www.fing.org

23 septembre - Maison Folie de Tourcoing, Hospice d'Havré

SÉMINAIRE TOURCOING VILLE NUMÉRIQUE

sur le thème «le service de proximité et l'AMI public : usage des TIC dans les Espaces Publics, accompagné par des agents de médiation au service des habitants.»
Pour en savoir plus et s'inscrire : www.ville-tourcoing.fr/creative/actualites

24 septembre - Lannion

RUR@L TIC 2004

Un événement pour échanger sur les TIC en milieu rural, à destination des élus, collectivités locales, citoyens et professionnels.
Pour en savoir plus : www.paystregorgoelo.com

28 septembre - Issy-les-Moulineaux

5^{ème} FORUM MONDIAL E-DÉMOCRATIE

Une rencontre pour réfléchir sur les implications des nouvelles technologies en matière de démocratie.
Pour en savoir plus : www.issy.com/statiques/e-democratie/index.htm

12 au 13 octobre - Paris, Palais des Congrès

KM FORUM

Transformer l'entreprise par les connaissances.
Inscription sur : www.spat.fr/kmforum

14 octobre - CCI Lille Métropole

ATELIER-DÉBAT SÉCURITÉ ET MOBILITÉ

Inscription sur : www.lille.cci.fr

Attention : dates à retenir !

CONFÉRENCES DECLIC.NET

de 17 à 19h dans les locaux de DigiPort
Pour en savoir plus : www.declic.net

23 septembre : Les risques informatiques, causes, conséquences, solutions.

7 octobre : Sécurité : le minimum pour une efficacité maximum.

21 octobre : Start-up : optimisez votre business plan.

4 novembre : Le financement des start-ups.

18 novembre : La veille.

CLUB FORUM

A partir de 17h45, Network Café, 15 rue du Faisan, Lille

30 septembre : à la une de l'actualité TIC :
présentation de 3 projets innovants.

23 novembre : palmarès Deloitte Technology Fast 50.

NET 2004

2 décembre - Grand Palais - Lille

Appel à participation

FORUM DE L'ADMINISTRATION ELECTRONIQUE :

La seconde édition du Forum de l'Administration Electronique se déroulera les 15 et 16 décembre 2004 au Centre des Congrès de la Villette.

- **Les 5 cycles d'ateliers seront construits à partir des prismes suivants :**
 - Services aux usagers - Services aux professionnels - Services aux agents publics et aux équipes internes - Souveraineté électronique - La sphère Santé
- **Les 4 conférences plénières :**
 - Qualité de l'internet public orienté usager (citoyen, entreprise, agent...) - Mutualisation des contenus et des logiciels, (Partenariat Public Privé, externalisation, Open Source, rentabilité...) - La révolution culturelle dans l'administration (RH, conduite du changement...) - Place de la France dans l'Europe, gouvernance de l'Internet, bilan et perspectives.

Si vous souhaitez aborder des thèmes supplémentaires et particuliers ou si vous voulez participer en tant qu'intervenant à l'édition 2004, n'hésitez pas à nous faire part de vos propositions sur le site

www.3ememillenaire.com/forum/

DigiPort est soutenu par :

